

《售后服务告知确认书》

集团审计中心、廉政审计联合发布

尊敬的客户：

您好！

集团实行销售、售后独立化运营。销售人员仅负责与您签约工作，签约后会通过集团 OA 审批系统报备相关合作资料。自集团售后中心与您进行第一次对接后，您不能再对接销售人员；后续的相关问题（如：售后服务、续费、新签项目、投诉、发票、培训申请等）全部均由集团售后中心客服人员与您对接。

为保障您的权益，如对售后服务不满意或提出建设性意见，您可以通过拨打 4000-111-438，按 4 号键进行投诉或提出您的宝贵意见。

集团设有独立的投诉处理中心，自您拨打热线后 24 小时内会给您处理意见。独立的投诉中心，保障您的权益。

如届时想提出退款或终止合作，您可联系集团售后中心获取《集团纠纷退款制度》，也可前往轻妹大学下载本制度。所有涉及退款、纠纷事件，集团均不自行处理，全部授权给第三方律师事务所。后期如发生，请按退款制度相关要求联系第三方律师事务所即可。授权第三方不限于：山东国曜律师事务所、山东齐鲁律师事务所等。

依据集团总部制度规定，销售人员自签约报备后不得联系客户、不得再给客户id提供相关后续服务。集团实行岗位职责独立化，方便后期进行管理。如销售人员违反此规定，罚款 300 元/次，感谢您的支持！严禁销售人员违规联系客户，自签约之后销售人员有权不再向您

必读文件\请仔细阅读\服务商请同时让下属人员查阅

提供服务。您后续所有的服务工作均由集团售后中心负责。规范化的集团管治体系，为您提供更好的服务。

售后联系方式一览：

| | |
|--|--|
| 售后电话： | 4000-111-438，按 2 号键转售后客服 |
| 培训电话： | 4000-111-438，按 3 号键转轻妹大学 |
| 投诉建议： | 4000-111-438，按 4 号键 |
| 售后 QQ： | 4000314100 (集团型 QQ，唯一对外使用售后对接 QQ，可根据服务内容转接不同客服人员处理) |
| 培训 QQ： | 3001063674 (集团型 QQ，唯一对外使用的培训对接 QQ) |
| 邮箱沟通： | shouhou@pay5858.com |
| 轻妹大学： 申请培训及培训工作的实施均由轻妹大学负责，轻妹大学隶属于集团售后中心体系。 | |
| 资料下载： 电脑登录官网，点击进入“轻妹大学”，可下载相关设计物料、解决方案、项目 PPT、劳动合同、渠道制度等文件。如“轻妹大学”资料无法满足需求，可联系集团售后客服人员获取。 | |
| 海外客户： 如您是海外客户，请联系您指定的海外售后人员，集团对海外客户提供独立的售后体系。 | |
| 产业政策： 每个项目对应的产业均有《**产业政策及售后制度》请前往轻妹大学下载。 | |